

Uživatel

Jednatel:

Ob. Jméno:

Adresa/sídlo:

IČO/DIČ:

Č. účtu:

Poskytovatel

Miloš Zákřavský

Zámeček 35

500 08 Hradec Králové

IČO: 16799721 DIČ: CZ7303043066

Č. účtu: KB 43-9325610297/0100

Níže uvedeného dne uzavřeli tuto

**SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB
č. xxxxxx**

I. Předmět smlouvy

- a) Touto Smlouvou se zavazuje Poskytovatel zajistit pro uživatele telekomunikační službu připojení k internetu uvedenou v ceníku služeb, který je součástí této smlouvy v rozsahu a cenách stanovených v předávacím protokolu, který je nedílnou součástí této Smlouvy a uživatel se zavazuje zaplatit mu za to úplatu způsobem uvedeným v čl. III. písm. a) této Smlouvy. Dodávka služeb popsaných shora bude prováděna prostřednictvím metropolitní sítě LINECOM.
- b) Současně s Poskytováním služby připojení k internetu se Poskytovatel zavazuje přidělit uživateli jedinečnou IP adresu, na které bude sledovat dostupnost a kvalitu poskytované služby.
- c) Uživatel potvrzuje svým níže uvedeným podpisem i skutečnost, že pro zajištění Poskytování služby si od Poskytovatele vypůjčil a převzal zařízení dle dodacího listu, které se zavazuje po ukončení účinnosti této Smlouvy Poskytovateli nepoškozené vrátit. Vrácení zařízení nepřichází, pokud doba užívání překročí 24 měsíců.

II. Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění připojení uživatele k síti internet ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a to nepřetržitě 24 hodin denně, vyjma výpadků potřebných k údržbě a opravě zařízení, nebo událostí způsobené vyšší mocí.
- b) Poskytovatel se zavazuje oznámit uživateli předem známé výpadky a omezení sítě ovlivňující dostupnost, nebo kvalitu služby, a to zveřejněním informace na stránkách Poskytovatele, nebo emailem zaslaným na adresu uživatele.
- c) Poskytovatel garantuje dostupnost služby (SLA) v rozsahu dle specifikace služby uvedené ve všeobecných podmínkách Poskytovatele, která je nedílnou součástí této smlouvy.

III. Práva a povinnosti uživatele

- a) Za služby Poskytované dle čl. I. této Smlouvy je uživatel povinen platit Poskytovateli cenu dle ceníku na základě měsíční, kvartální, nebo roční faktury. Fakturace v uvedených obdobích bude prováděna podle zvoleného způsobu platby dohodnutého při uzavírání této Smlouvy a dle zvoleného tarifního programu viz ceník. Poskytovatelem účtovanou částku je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti faktury na účet Poskytovatele u Komerční banka a.s. č.ú. **43-9325610297/0100**. Uživatel se současně zavazuje uhradit Poskytovateli zřizovací poplatky na základě faktury vystavené do 10 dnů po zprovoznění objednané služby.
- b) Uživatel se zavazuje že nebude žádným způsobem zasahovat do konfigurace zařízení a bude ho chránit před poškozením, neobornou manipulací, nebo krádeží.

- c) Neohlášené výpadky je uživatel povinen bez zbytečného odkladu hlásit na servisním telefonním čísle Poskytovatele 603 760 366, nebo na servisní emailovou adresu Poskytovatele internet@mzelectronic.cz.
- d) Zákazník nesmí poskytovat konektivitu a služby provozovatele třetím stranám.

IV. Doba trvání, výpověď a odstoupení od smlouvy

- a) Dohodou obou smluvních stran byla tato smlouva uzavřena na dobu neurčitou počínaje dnem podepsání smlouvy.
- a) Dohodou obou smluvních stran byla tato smlouva uzavřena na dobu určitou v délce trvání 12 měsíců počínaje dnem podepsání této smlouvy
- a) Dohodou obou smluvních stran byla tato smlouva uzavřena na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců počínaje dnem podepsání této smlouvy.
- b) Smluvní strany se dohodly, že po uplynutí lhůty dohodnuté ve článku IV. písm. a) této smlouvy se doba trvání smlouvy automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. To neplatí v případě, že některá ze smluvní stran nejméně 3 měsíce před uplynutím lhůty doručí druhé smluvní straně písemné oznámení o ukončení smlouvy k jejímu výročí.
- c) Pokud po uplynutí doby sjednané v čl. IV. písm. a). dojde k prodloužení smlouvy na dobu neurčitou činí výpovědní lhůta 30 dnů od doručení písemné výpovědi a počíná běžet následujícím dnem po dni, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena.

- d) Účastníci této Smlouvy se dohodli na oprávnění Poskytovatele na okamžitém odstoupení od Smlouvy v případě, že uživatel nemá uhrazeny dvě a více faktury dle čl. III. písm. a) shora.

V. Dohoda o mlčenlivosti

- a) Smluvní strany v souladu s ustanovením §1746 odst.2 a ustanovením §1730 odst.2 Občanského zákoníku uzavírají tuto dohodu o mlčenlivosti, utajení důvěrných informací, ochraně informací a zákazu jejich zneužití a berou na vědomí, že veškeré informace, skutečnosti a dokumentace týkající se realizace této Smlouvy jsou předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné.

VI. Salvatorní ustanovení

- a) Neplatnost, nebo nevynutitelnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy neovlivní platnost nebo vynutitelnost jejích ostatních ustanovení. V případě že kterékoliv ustanovení této Smlouvy by mělo z jakéhokoliv důvodu pozbýt platnosti, smluvní strany se zavazují k nahrazení takového neplatného nebo nevynutitelného ustanovení ustanovením novým, které bude nejlépe odpovídat jeho smyslu a účelu.

VIII. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Dle dohody účastníků této Smlouvy se vztahy vzniklé dle této Smlouvy řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o elektronických komunikacích.
- b) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení svých závazků z této Smlouvy, pokud je toto porušení způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na její vůli ve smyslu §2913 ods.2 Občanského zákoníku.

- c) Osoby jednající za smluvní strany shodně prohlašují, že jsou oprávněni jednat za Smluvní strany a zároveň podepsat tuto Smlouvu.
- d) Případné spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou bude řešit dle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad, nebo místně příslušný obecný soud.
- e) Případné změny a doplňky této Smlouvy musí být účastníky sjednány písemně vzestupně číslovanými dodatky.
- f) Tato Smlouva nabývá platnosti a dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 – Ceník služeb platný ke dni podpisu smlouvy

Příloha č. 2 – Předávací protokol se specifikací poskytovaných služeb

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky

V Hradci Králové dne xx. xx. 202x

.....
poskytovatel

.....
zákazník